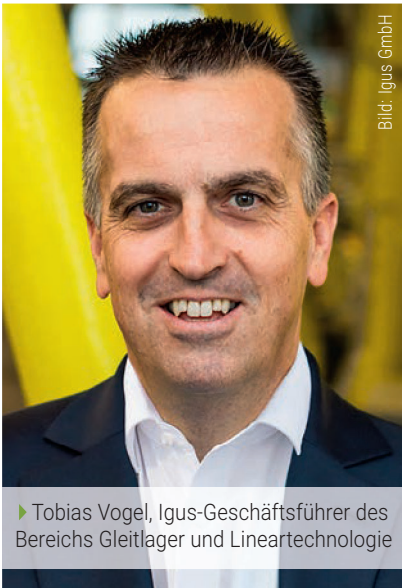


Interview mit Tobias Vogel

# Garantieversprechen ausgeweitet



► Tobias Vogel, Igus-Geschäftsführer des Bereichs Gleitlager und Lineartechnologie

**Das Kölner Unternehmen Igus ist auch für motion plastics, schmierfreie Hochleistungskunststoffe für bewegte Anwendungen, bekannt. Für viele Produkte wird jetzt eine Herstellergarantie von bis zu vier Jahren angeboten. Welche das sind und warum Igus dazu in der Lage ist, besprach die Redaktion mit Tobias Vogel, Geschäftsführer des Bereichs Gleitlager und Lineartechnologie.**

und Gelenklager, die Gewindetechnik, Zahnräder oder 3D-Druck-Bauteile.

#### **SPS Die Online-Konfiguratoren gibt es aber schon länger?**

Das stimmt, aber wir haben sie kontinuierlich weiterentwickelt und inzwischen lässt sich vieles noch genauer berechnen. Z.B. bei der Gleitlagertechnik, wo man alle handelsüblichen Wellenwerkstoffe und Bewegungsarten sowie Temperaturbereiche und sogar Chemikalienbelastungen wählen kann.

#### **SPS Gibt es denn Mindestdaten, die man bei der Lebensdauerberechnung eingeben muss?**

Bei jedem Konfigurator lassen sich Daten, wie Last, Geschwindigkeit, Dimension und Bewegungsart bei einem Lager, eingeben. Bleiben die Felder leer, setzt die Software Standardwerte z.B. bei der Umgebungstemperatur voraus, oder dass die Aufnahme metallisch ist.

#### **SPS Gilt die Garantie generell für vier Jahre?**

Sie bezieht sich auf die vom Online-Konfigurator angegebene Lebensdauer, beträgt maximal 48 Monate, kann aber je nach Anwendung unter den spezifischen Parametern auch kürzer sein. Schließlich sind die individuellen Belastungen völlig unterschiedlich.

#### **SPS Was bedeutet Ihnen das Garantieversprechen?**

Das ist uns aus verschiedenen Gründen wichtig. Die einzigartige Garantie gibt

dem Kunden Sicherheit und auch das Vertrauen in die schmierfreien motion plastics. Gerade wenn er vorher jahrelang metallische Lösungen eingesetzt hat. Kunden profitieren damit von einer langfristigen Investitionssicherheit und einem zuverlässigen Service im Garantiefall. Durch die lange Lebensdauer der motion plastics werden darüber hinaus Ressourcen geschont und so ein Beitrag zur Steigerung der Nachhaltigkeit in der Industrie geleistet.

#### **SPS Warum können Sie überhaupt solch eine Garantie anbieten? Andere Firmen können oder wollen es ja nicht.**

Wir können und machen es, weil wir die Daten haben. In unserem hauseigenen Testlabor, das wir seit 1985 betreiben, testen wir unsere Produkte unter realen Bedingungen und werten die Informationen aus. Die Fläche für unsere Anwendungs- und Werkstoffprüfungen ist sukzessive gewachsen und erstreckt sich inzwischen auf über 4.000m<sup>2</sup>. Dort finden jährlich 15.000 Tests statt. Beispielsweise testen wir bei einem klassischen Gleitlager die Rotations-, die Schwenk- sowie die Linearbewegung – alles bei unterschiedlichen Lastfällen.

Das Ganze machen wir auch unter verschiedenen Temperaturen und Chemikalien, zum Teil sogar unter Wasser und mit unterschiedlichsten Gegenlaufpartnern. Dementsprechend umfangreich ist unser Wissen sowie unsere Datenbasis. Wenn man das bedenkt, erklärt es sich, warum wir als Einzige in

**SPS Auf Ihre Leitungen bieten Sie schon seit einiger Zeit eine Garantie an. Jetzt wurde die Lebensdauergarantie von bis zu vier Jahren auch auf andere Produkte erweitert. Auf was geben Sie alles eine Garantie?**

Wir geben Kunden auf alle Produkte mit einer Igus Lebensdauerberechnung eine Garantie von bis zu vier Jahren. Dies gilt für die errechnete Anzahl an Doppelhüben bzw. Lebensdauerstunden gemäß unserem Online-Lebensdauerrechner. Mit dieser Garantie bietet Igus innerhalb der angegebenen Garantiezeiträume ab dem Datum der Übergabe kostenlosen Ersatz.

#### **SPS Welche Produkte sind das?**

Alle, für die es auf unserer Homepage einen Lebensdauerrechner gibt. Neben den Chainflex-Leitungen – bei denen wir eine Garantie seit über 10 Jahren anbieten und die wir im letzten Jahr auf 48 Monate erweitert haben – gehören Energieketten und seit der Hannover Messe 2024 auch Linear- und Antriebs-technik dazu, ebenso wie Gleit-, Kugel-

► Die neue Fabrik von Igus steht auf 22.000m<sup>2</sup> auf der anderen Straßenseite gegenüber dem Hauptgebäude.



Bilder: TeDo Verlag GmbH



► Der Neubau führt das offene und flexible Konzept der bestehenden Fabrik fort und bietet viel Platz.

dem Bereich ein Garantieverprechen abgeben können.

#### **SPS** Das ist teilweise ganz schön beengt in dem Gebäude.

Das ist richtig. Wir sind in den letzten Jahren sehr stark gewachsen. Zum Glück ist jetzt unsere neue Fabrik gegenüber dem Hauptgebäude fertig. Dort hin werden wir sukzessive mit dem Bereich der Gleitlager- und Lineartechnik umziehen. Dort bekommt auch der dazugehörige Testbereich ein neues Zuhause und wird deutlich von 300m<sup>2</sup> auf fast 2000m<sup>2</sup> vergrößert. Ein Teil davon wird das Materialzentrum beherbergen, wo wir an den Kunststoffthemen der Zukunft forschen.

#### **SPS** Was sind Ihre nächsten Garantie-Ziele?

Wir wollen für alle zukünftigen Produkte, auch diese vier Jahres Garantie gewährleisten. Dementsprechend arbeiten wir daran unsere Berechnungstools weiter zu verbessern und auch neu aufkommenden Bewegungsarten, Lastparameter immer wieder testen, um die Expertensysteme up-to-date zu halten.

Zudem arbeiten wir daran diesen Service vor allem im Bereich motion plastics noch bekannter zu machen. Wir wollen darauf aufmerksam machen, dass schmierungsfreie Kunststoff-Gleitlager oder -Linearführungen absolut konkurrenzfähig sind und dass man für viele Anwendung keine aufwän-

dige, schmutzige Schmierung benötigt. Mit der Garantie wollen wir das Vertrauen zu nachhaltigen Lösungen mit Kunststoffen stärken.

*Das Interview führte*



Frank Nolte,  
Chefredakteur



Anzeige

## Wir machen Automation zu einem Gewinn für Paolo.

G. Mondini setzt bei der Entwicklung intuitiver Verpackungslinien auf Lenze-Technologie. Gemeinsam bringen wir Einfachheit in die Lebensmittelindustrie.

**Lenze**  
engineered to win



Mehr unter:

